

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'INFORMATIVA)

Il Regolamento sulla “*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (di seguito il “Regolamento”) contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

SEZIONE 1 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

NATURAL CHANGE S.R.L. con sede in Via San Ruffillo, 2/A – 40068 San Lazzaro Di Savena (Bo) Italia, Partita Iva 03613921208, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la “Società” o il “Titolare”) tratta i Suoi dati personali (di seguito i “Dati Personali”) per le finalità indicate nella Sezione 2.

SEZIONE 2 – CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici per la gestione degli ordini sulla piattaforma e-commerce, le spedizioni, i dati acquisiti dalle risposte fornite ai questionari per la partecipazione alla survey, marketing ecc...

Finalità e base giuridica del trattamento

1. I dati personali forniti dal cliente a Natural Change, in qualità di titolare del trattamento dei dati (di seguito Società) nel corso di contatti commerciali, trattative precontrattuali e/o nell'esecuzione del presente contratto (di seguito i “Dati”), saranno trattati per le seguenti finalità:
 - a) finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto, strumentali alla gestione del rapporto con il cliente e connesse all'adempimento degli obblighi di legge (es. in materia contabile, fiscale e tributaria) da parte della società, che agisce in qualità di Titolare del trattamento dei Dati;
 - b) finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto con il cliente. In particolare il trattamento dei Dati verrà effettuato in qualità di Titolare autonomo per: l'adempimento delle obbligazioni in materia dei servizi da Voi richiesti; lo svolgimento di verifiche interne presso la Società; la gestione del customer service; lo svolgimento di sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità dei servizi erogati;
 - c) previo consenso del cliente, consentire alla Società di inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su suoi prodotti e servizi (es. invio di newsletter ecc.), nonché effettuare ricerche di mercato (“Marketing”).

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono (es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro canale informativo (es. siti web, mobile app).

2. Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa. Tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati per le finalità sub (a) e sub (b) dell'art.1) precedente, il cui trattamento non necessita

di consenso del cliente, avrà come conseguenza l'impossibilità di adempiere ai servizi ed alle obbligazioni di cui al contratto. Il rifiuto al trattamento dei Dati per la finalità sub (c), non pregiudicherà in alcun modo il rapporto contrattuale con la Società e le conseguenti attività ad esso collegate o dipendenti.

SEZIONE 3 – CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali a Soggetti terzi (società, liberi professionisti, etc ...) operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea e ad Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...), che agiscono quali:

- 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali;
- 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari o Responsabili è disponibile su richiesta indirizzata alla sede legale della Società.

SEZIONE 4 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA.

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

SEZIONE 5 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

SEZIONE 6 -DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email: privacy@natural-change.com.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

Al cliente sono riconosciuti i seguenti diritti:

1. diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dai Titolari la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
2. diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica dei Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi;
3. diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
4. diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento;
5. diritto di opposizione, ossia il diritto di opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di Dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
6. diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.